

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Promoción Mía® Sin Vergüenza

Por favor lee cuidadosamente nuestros Términos y Condiciones contenidos en este documento dado que cualquier uso de los medios de contacto establecidos para la campaña, constituye la aceptación de términos aquí señalados. **Responsable de la promoción Convertimos Consumidores en Fans, S.A. DE C.V.** con domicilio en Paz Montes de Oca número 112, Local A, Colonia General Pedro María Anaya, CP. 03340, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

A través de este medio; se entenderá que los términos:

“EL RESPONSABLE”, “NUESTRO”, “NOSOTROS”, se refiere al responsable de los términos y condiciones, es decir la empresa mientras que

“USTED” se refiere a cualquier persona que tenga acceso y/o use este medio de contacto.

Política de privacidad del medio de contacto

Cualquier información personal que sea enviada a la plataforma o medios de contacto estará sujeta a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la Política de Privacidad y Protección de información personal localizada en este medio de contacto.

Información precisa, completa y a tiempo

Nosotros usamos todas las alternativas razonables para asegurar la completa y exacta información en este medio de contacto, cualquier uso sobre el material tratado por medio de comunicación estará bajo su propio riesgo. Usted está de acuerdo en que es su responsabilidad supervisar cualquier cambio en el material y la información contenida en este medio de contacto.

La información proporcionada de los productos anunciados en dicho punto de contacto es exacta, apegada a las características de los mismos.

Nombre de la Promoción: Mía® Sin Vergüenza

Vigencia de la Promoción: Fecha de inicio: 01 de mayo de 2023. Fecha de término de la promoción: 20 de julio de 2023 a las 11:59pm.

Cobertura Geográfica: La promoción estará disponible a nivel nacional en todos los establecimientos de las siguientes cadenas: Walmart Supercenter, Soriana, Chedraui, Casa Ley, Calimax, AISuper, Dunosusa, Grand Bodega, Mini Abastos, Super Acertijo, Farmacias Guadalajara, Farmacias Benavides, Farmacias YZA, Farmacias del Ahorro.

La promoción también tendrá vigencia para las compras realizadas en los siguientes canales digitales: Amazon, Mercado Libre y todos los comercios digitales de los establecimientos y cadenas mencionados en el listado previo.

Teléfono y horario para información y aclaraciones:

Para la Ciudad de México y Área Metropolitana e Interior de la República el teléfono de contacto será el: 55 4760 7602 o al correo promociones@fanatic.lat en un horario de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.

I. MECÁNICA DE FUNCIONAMIENTO DE LA DINAMICA.

En las cadenas mencionadas anteriormente, los consumidores que realicen compras de UNO (1) o más productos participantes de la marca Mía® y registren de forma exitosa el ticket de compra, tendrán la posibilidad de ser uno de los ganadores para obtener un día de Spa o un Kit Mía a describirse en el apartado número III.

Los productos participantes son:

Productos Mía® participantes:
Paquete Mía hiper larga - 10 toallas higiénicas
Paquete Mía larga - 16 toallas higiénicas

MECANICA ESPECIFICA:

- a) Cada participante deberá registrar de forma exitosa su compra vía WhatsApp desde su equipo celular o medio de comunicación, escaneando el código QR, mismo que estará disponible en el punto de venta o bien, escribiendo al número 55 4760 7602 para contactarse con la línea de atención de la promoción.
- b) Cada registro exitoso equivale a una letra. El participante deberá colocar los tres registros exitosos dentro de la vigencia de la promoción, además de ser de las 150 primeras personas que junten la palabra MIA y para ser ganadores de la promoción.
- c) Solamente serán válidos los tickets de compra de los productos participantes de la marca Mía®, y a partir de los tres primeros registros de ticket se contarán las participaciones para tener la posibilidad de ganar un día de spa o un Kit Mia. (Ver la sección de "Incentivos" más adelante para conocer los detalles del contenido y la entrega de los incentivos.)

II. CÓMO PARTICIPAR

Solo podrán participar mayores de edad con identificación legal y vigente, quienes deberán adquirir como consumidores finales uno o más productos de Mía®; indicados en el apartado anterior, dentro de los puntos de venta señalados en el punto de Cobertura Geográfica.

Asimismo, deberán ser residentes legales dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y en caso de extranjeros deberán, acreditar su legal estancia en el país. La mecánica estará limitada para los participantes que realicen sus compras dentro de los establecimientos de la cobertura geográfica, delimitadas dentro del área metropolitana de la República Mexicana.

¿Cómo vive la experiencia el participante?

El participante podrá encontrar los productos participantes de la marca Mía®, indicados dentro de las tiendas válidas de la promoción, para que, una vez hecha su compra, pueda registrar sus productos vía WhatsApp con la finalidad de juntar la palabra MIA. Cada ticket de compra registrado exitosamente, otorgará al participante una de las letras para juntar la palabra, de la siguiente manera:

Realizando 3 registros correctos se junta la palabra MIA, es decir, cada registro correcto equivale a una letra de la palabra MIA

Haciendo el 1º registro exitoso obtienes la letra **M**

Haciendo el 2º registro exitoso obtienes la letra **I**

Haciendo el 3º registro exitoso obtienes la letra **A**

En el punto de venta, el participante va a encontrar la siguiente mecánica de dinámica:

1. Compra productos Mía® participantes.
2. Registra tu ticket, escaneando el código QR o vía WhatsApp al número 55 4760 7602 para juntar la palabra MIA. Cada ticket de compra es igual a una letra.
3. Gana un SPA Menstrual o un Kit Mía.

El participante interesado contactará a nuestros asesores vía WhatsApp escaneando el código QR que se encuentra en los materiales de comunicación instalados en los productos que sean de la dinámica señalada en los puntos anteriores.

Asimismo, los asesores de la campaña le pedirán al participante nombre completo, edad, correo electrónico, código postal y enviar una fotografía legible de su ticket de compra para validar la compra de uno o más productos participantes, así como la tienda en la que fue realizada dicha compra y fecha (pudiendo solicitar ticket y número de ticket).

Los participantes registrarán el o los producto(s) Mía® de su compra y los asesores remotos, al validar que la información recibida es vigente, responderán por el mismo medio al participante con la indicación de haber completado el registro de forma exitosa y le asignarán una letra correspondiente de acuerdo al orden de participación.

El horario de participación de la dinámica y atención de los asesores inicia a las 7:00 horas del día 1 de mayo de 2023 y concluye a las 22:00 horas del 30 de julio de 2023.

Criterios de desempate.

1. La persona que haya colocado 3 registros primero
2. La persona que haya realizado el mayor número registros exitosos antes y después de haber conseguido completar la palabra MIA
3. La persona que sume el mayor monto total en productos participantes

Datos personales recabados

La empresa y/o persona moral responsable de la dinámica y sus datos son: El nombre o razón social es “**Convertimos Consumidores en Fans, S.A. DE C.V.**” con domicilio en Paz Montes de Oca número 112, Local A, Colonia General Pedro María Anaya, CP. 03340, Alcaldía Benito Juárez, en la Ciudad de México, quien es responsable del uso del tratamiento de los datos personales en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

De igual manera y en virtud de la participación en la promoción denominada **Mía® Sin Vergüenza**; el participante deberá proporcionar directamente la siguiente información, ya que de lo contrario se tendrá como no participante de la dinámica y no podrán obtener el premio final o premio alguno:

Como participante y ganador: nombre completo, edad, correo electrónico y código postal. En caso de resultar ganador, los datos solicitados serán los mencionados más el domicilio completo y documento que acredite su personalidad (INE, PASAPORTE, CARTILLA MILITAR).

Como participante (NO ganador o en proceso de serlo): Una vez el participante desee registrar una compra vía WhatsApp para llevar a cabo el seguimiento de sus registros de forma ordenada, se registrará el número de teléfono desde el que nos contacta como medio principal de relación de participación.

La información descrita anteriormente, será denominada en conjunto y en lo sucesivo “datos personales”.

No se recolectarán datos sensibles.

Para conocer nuestro aviso de privacidad visita: www.promocionesfanatic.com

¿Cuántas veces puede participar un usuario?

El usuario únicamente podrá realizar un (1) registro exitoso por día, y (3) tres registros totales, al culminar el tercer registro durante la vigencia de la campaña contará como participación completa, y así podrá ser uno de los ganadores de los incentivos, siempre y cuando realice la compra de los productos participantes, esté dentro de la fecha de vigencia de la campaña y corresponda a las tiendas y establecimientos enunciados anteriormente en la zona geográfica establecida. Los asesores registrarán el producto y lo relacionarán con la cadena correspondiente en una base de datos, en la cual podrán verificar la cantidad de productos registrados por participante para el desarrollo de la dinámica previamente señalada.

III. INCENTIVOS

Todos los participantes que cumplan con los pasos antes mencionados y que sean dentro de los primeros 50 sujetos participantes de la dinámica antes señala, mismos que serán de acuerdo a su habilidad enteramente y que se encuentren en Ciudad de México y Área

Metropolitana, y de los 100 sujetos participantes de la dinámica en el resto de la República en obtener la palabra completa MIA completa con las condiciones de la promoción, podrán recibir el incentivo en un plazo no superior a treinta (30) días hábiles desde su confirmación como ganador de la promoción.

NOTA. Detalle del incentivo para Ciudad de México y Área Metropolitana:

UN DÍA DE SPA, que incluye:
<i>(1) Una sesión de masaje holístico de 50 minutos en el hotel Misión del Sol, Cuernavaca - Morelos. México.</i>
<i>(1) Un desayuno completo en el hotel Misión del Sol, Cuernavaca - Morelos. México.</i>
<i>(1) Transportación ida y vuelta, partiendo de una zona de la Ciudad de México, establecida por el responsable de la promoción.</i>

NOTA. Detalle del incentivo para el resto de la República Mexicana:

KIT MÍA, que incluye:
<i>(1) Una postal de agradecimiento por elegir a la marca Mía®</i>
<i>(1) Un monedero Liverpool con valor de \$500 mxn.</i>
<i>(1) Una plantilla de stickers de la marca Mía®</i>

IV. TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la presente dinámica y promoción incluye la lectura y aceptación de los presentes términos y condiciones.

El incentivo de la dinámica, será entregado de acuerdo a la disponibilidad del mismo, siendo los primeros 50 participantes en Ciudad de México y Área Metropolitana, y de los 100 en el resto de la República en juntar la palabra completa MIA, quienes podrán ser los acreedores de un día de spa o un kit Mia.

Establecimientos participantes

La promoción se limita a los establecimientos ya mencionados en la zona geográfica, aclarando que ningún establecimiento donde se realiza la compra de los productos tiene participación alguna en la mecánica, y/o en los términos y condiciones de la promoción.

Términos de la promoción:

El incentivo no es intercambiable, sustituible, transferible, conmutable, compensatorio, negociable y/u otro similar, ni por su valor en efectivo y en caso de que algún premio no

pueda ser entregado por causas ajenas al responsable de la promoción y/o que no se encuentre en disponibilidad, será sustituido por otro incentivo similar y equivalente, sin que sea obligatorio o se tome como compensatorio.

El responsable de la promoción no será responsable por la pérdida o extravío del incentivo una vez entregado.

El incentivo incluye únicamente lo descrito, cualquier elemento adicional se entiende excluido y con costo adicional en caso de ser necesario

El incumplimiento a la mecánica de la dinámica, los términos y condiciones por parte del participante en la promoción dará lugar a que su participación sea eliminada.

Los participantes y ganadores del incentivo, deberán evitar en cualquier momento conductas difamantes dentro de la redención de los beneficios y serán responsables de las actuaciones en que incurran.

Es completa responsabilidad del ganador tomar las precauciones y providencias necesarias para hacer efectivos cualesquiera de los incentivos a los que resultó ser acreedor, y en ningún caso podrá reclamarse responsabilidad al organizador de esta o a Grupo PI Mabe, S.A. de C.V. sus filiales y subsidiarias en México por cualquier imprevisto generado.

La persona moral denominada, **Convertimos Consumidores en Fans, S.A. DE C.V.** como responsable de la presente actividad dinámica y promocional, en su caso, cualquiera de las empresas del Grupo PI Mabe, S.A. de C.V., no se hace responsable por las fallas ajenas que el sistema de red pudiera sufrir de manera temporal o definitiva, dentro de la vigencia de la presente actividad, en la prestación del servicio del canal electrónico utilizado o en caso de que sean resultado de causas de fuerza mayor tales como desastres naturales, contingencias sanitarias o cualesquiera otra que no estén en control directo del organizador; así como de los diversos servicios de telefonía e internet de las diversas empresas proveedoras de ellos.

La empresa responsable de la promoción (**Convertimos Consumidores en Fans, S.A. DE C.V.**), o cualquiera de las empresas del Grupo PI Mabe, S.A. de C.V. en México no será responsable por fallas en los equipos de computación, de comunicación, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red de Internet, ni por desperfectos técnicos, errores humanos, virus informáticos o cualesquiera otros programas o esquemas maliciosos que pudieran ocasionar pérdidas de información, robo o suplantación de identidad o interrupción de negocios; o acciones de terceros que pudieran perturbar el normal desarrollo de la promoción.

El responsable de la promoción (**Convertimos Consumidores en Fans, S.A. DE C.V.**), se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción. El responsable de la promoción pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas Bases, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario de cualquier promoción que realice dentro de ésta.

Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Promoción, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Responsable de la promoción sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del consumidor participante que incurra en tal conducta. Ante cualquier sospecha referente a que el Participante hubiere utilizado robots o aplicaciones o cualquier otro tipo de herramientas de uso automatizado o recursos económicos desproporcionados para el registro de los lotes, lotes ficticios o para su reproducción apócrifa y actué de un modo que infrinja alguna de las mecánicas, términos y condiciones, o en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de marcas de Grupo PI Mabe, S.A. de C.V. o de cualquier otra sociedad perteneciente al mismo grupo de intereses de Grupo PI Mabe, S.A. de C.V. en México de la promoción que desacredite y/o menoscabe la reputación y su buen nombre, será inmediatamente descalificado sin responsabilidad alguna y no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho del Responsable de la promoción de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra del o los que resulten responsables.

La participación en esta promoción implica la aceptación total y sin restricciones de las presentes mecánicas, términos, condiciones y aviso de privacidad, por lo que el consumidor acepta expresamente liberar a Grupo PI Mabe, S.A. de C.V. y **Convertimos Consumidores en Fans, S.A. DE C.V.** así como a sus respectivas compañías afiliadas, subsidiarias y matrices, funcionarios, directores, empleados y agentes, de toda y cualquier demanda o acción de responsabilidad legal de cualquier naturaleza en relación con la promoción derivada de cualquier daño o perjuicios personales, corporales o patrimoniales que puedan sufrir los consumidores participantes con motivo de haber participado en la promoción y/o de haber ganado un incentivo de esta promoción.

En caso de cualquier controversia, el consumidor se somete a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, y/o la jurisdicción de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero por razón de su domicilio presente o futuro.

Cualquier modificación a las presentes mecánicas, términos y condiciones será ajustada a la legislación vigente en la materia, dando el Aviso correspondiente a la Procuraduría Federal del Consumidor y debidamente comunicada a los consumidores participantes a través de los mismos medios de difusión de esta promoción comercial.

Grupo PI Mabe, S.A. de C.V. ni **Convertimos Consumidores en Fans, S.A. DE C.V.** podrán ser responsables del cumplimiento de esta promoción en forma parcial o total, en caso de eventos que puedan interferir en su desarrollo y cumplimiento, así como en las fechas de vigencia, de entregas de incentivos y/o cualquier otra, y que de manera enunciativa y no limitativa, se mencionan las derivadas de CONTINGENCIA SANITARIA, fenómenos naturales como inundación, tormentas, huracanes, temporales, bloqueos, disturbios civiles, electorales o militares, marchas, plantones, o fenómenos similares o de cualquier otro que sea considerado como causa de fuerza mayor.

Al participar en la promoción, los participantes aceptan lo establecido en la mecánica y las presentes bases y condiciones, así como a las leyes vigentes aplicables a esta promoción en la República Mexicana.

Fecha de la actualización más reciente: 02 de mayo 2023